



GÖTEBORGS
UNIVERSITET

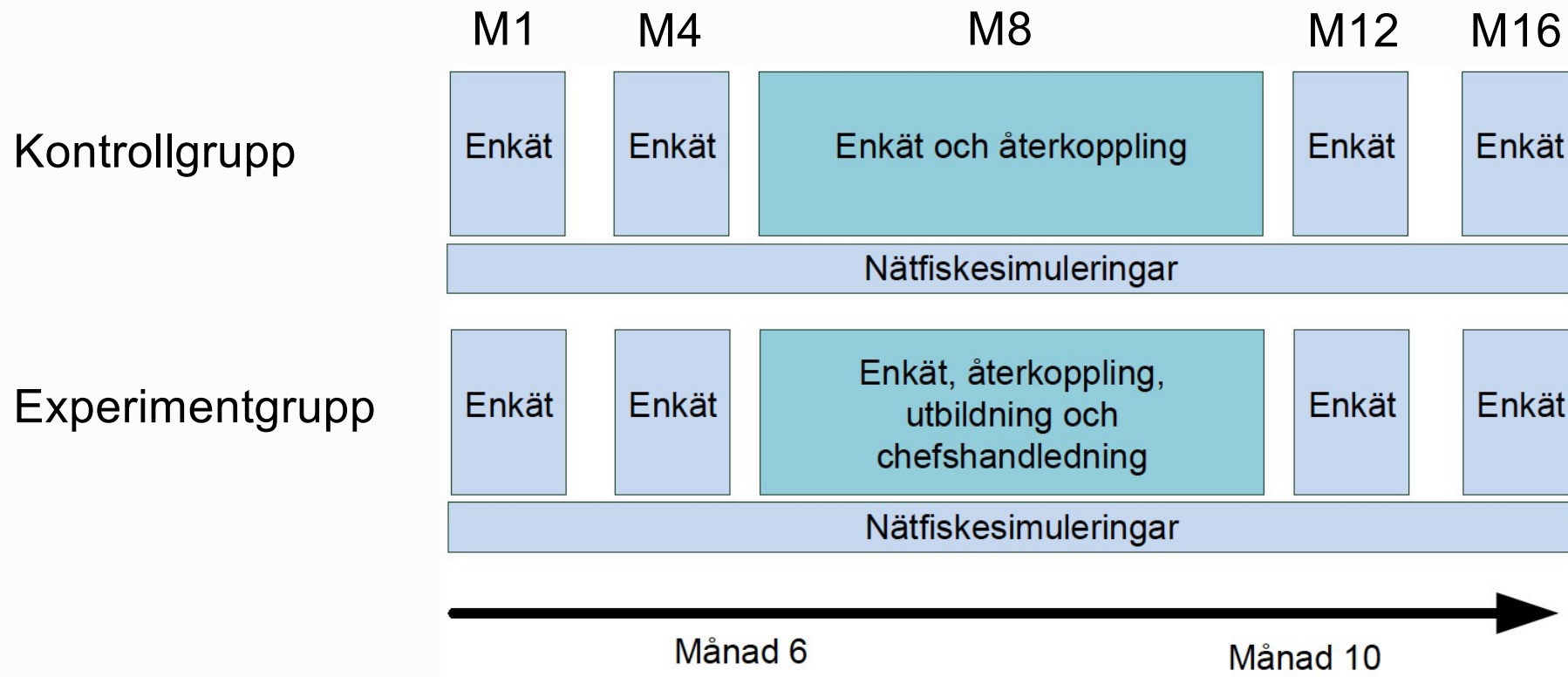
Kan vi förändra informationssäkerhetskulturen?

MARTIN GRILL, MED DR, LEG PSYKOLOG, UNIVERSITETSLEKTOR I ARBETS- OCH ORGANISATIONSPSYKOLOGI

Vad är kultur?

- A collection of common behaviors that are learned and maintained by a set of similar social and environmental contingences (Sugai et al., 2012)
- Gemensamma beteendemönster
- ”Det är såhär vi brukar göra på den här arbetsplatsen”
- Informationssäkerhetsrelaterade beteenden hos medarbetare och chefer

Longitudinell randomiserad kontrollerad studie



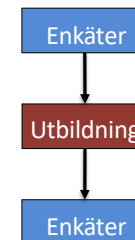
Training for Improved Information Security Culture (TIISC)

- Utbildning i informationssäkerhet till medarbetare
- Handledning i informationssäkerhetsledarskap till chefer

Utbildning till medarbetare

Agenda

Tid	Ämne
0915–0930	Film
0930–1005	Risker
1005–1025	<i>Paus</i>
1025–1105	Motsättningar
1105–1125	Quiz
1125–1140	Reflektioner och avslutning



Utbildning till medarbetare

Introduktion

Informationssäkerhet

- Informationsberoende
- Snabba transporter
- Många hotaktörer och vapen
- Skydd lågprioriterade

Kultur

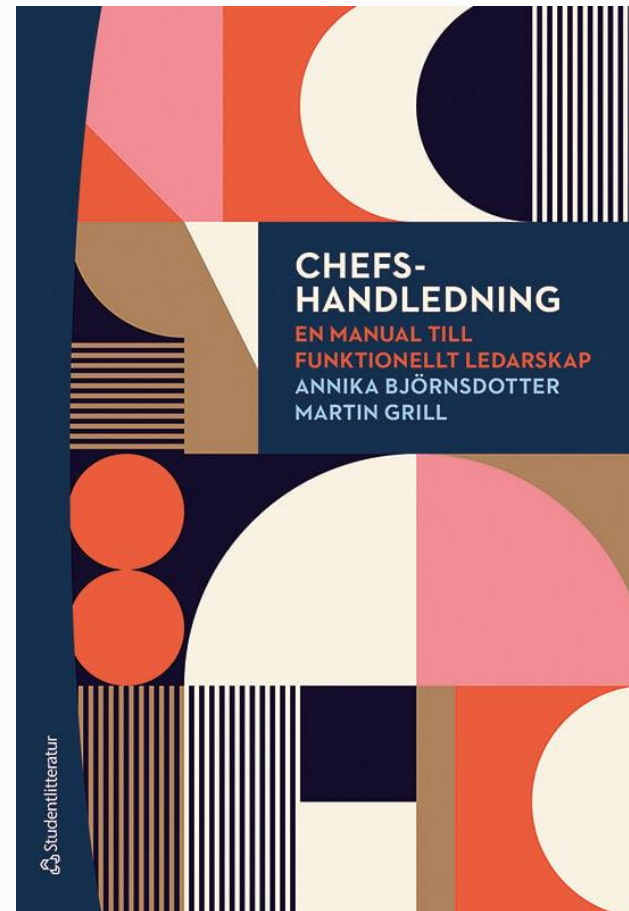
- Gruppfenomen
- Förändringsbarhet

Informationssäkerhetskultur när man

- Väljer lösenord
- Lagrar lösenord
- Skriver in lösenord
- Går från datorn
- Går runt med aktmappar
- Håller upp dörren
- Pratar om jobbet
- Installerar okända program
- ...



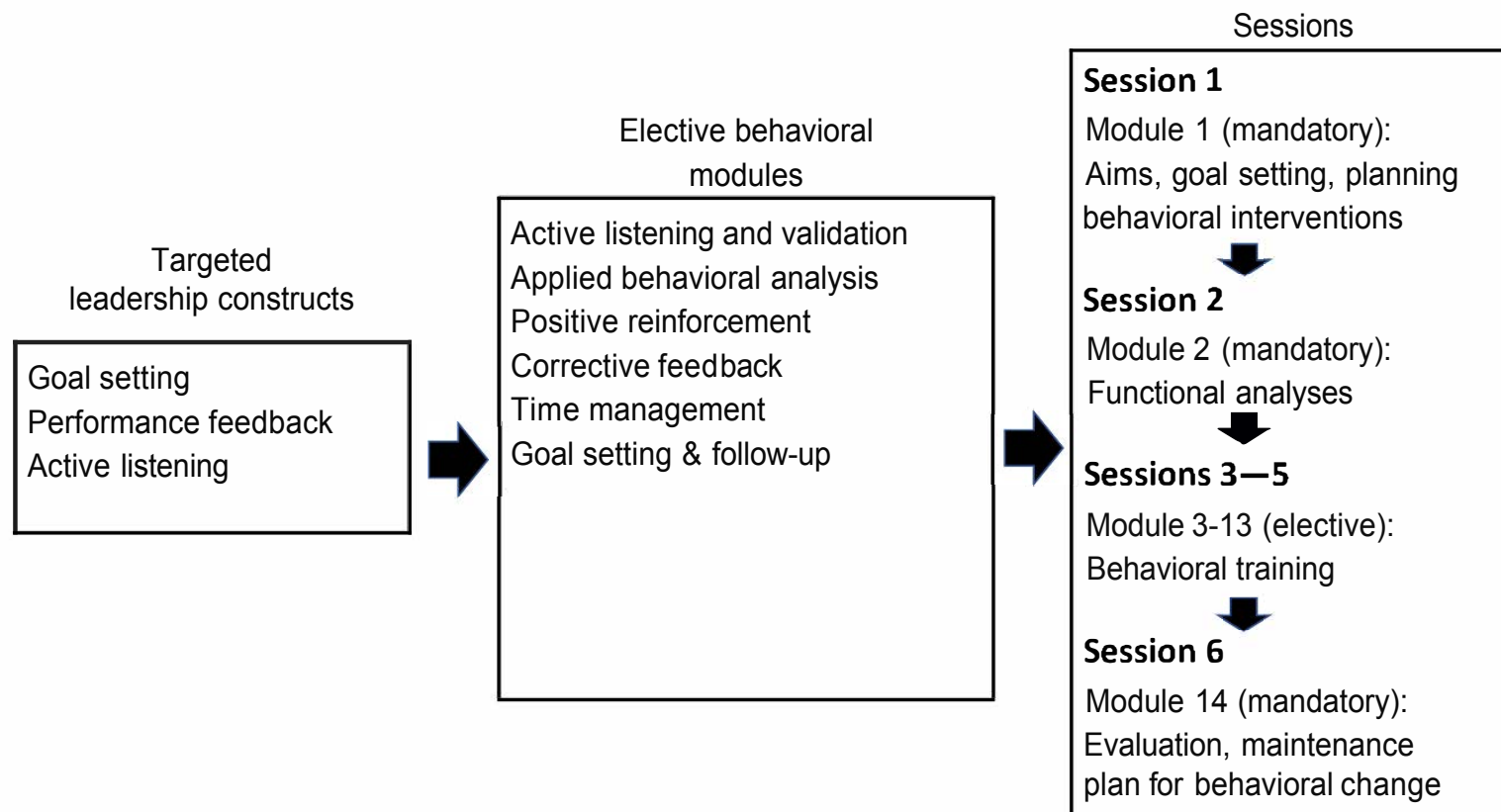
Handledning till chefer



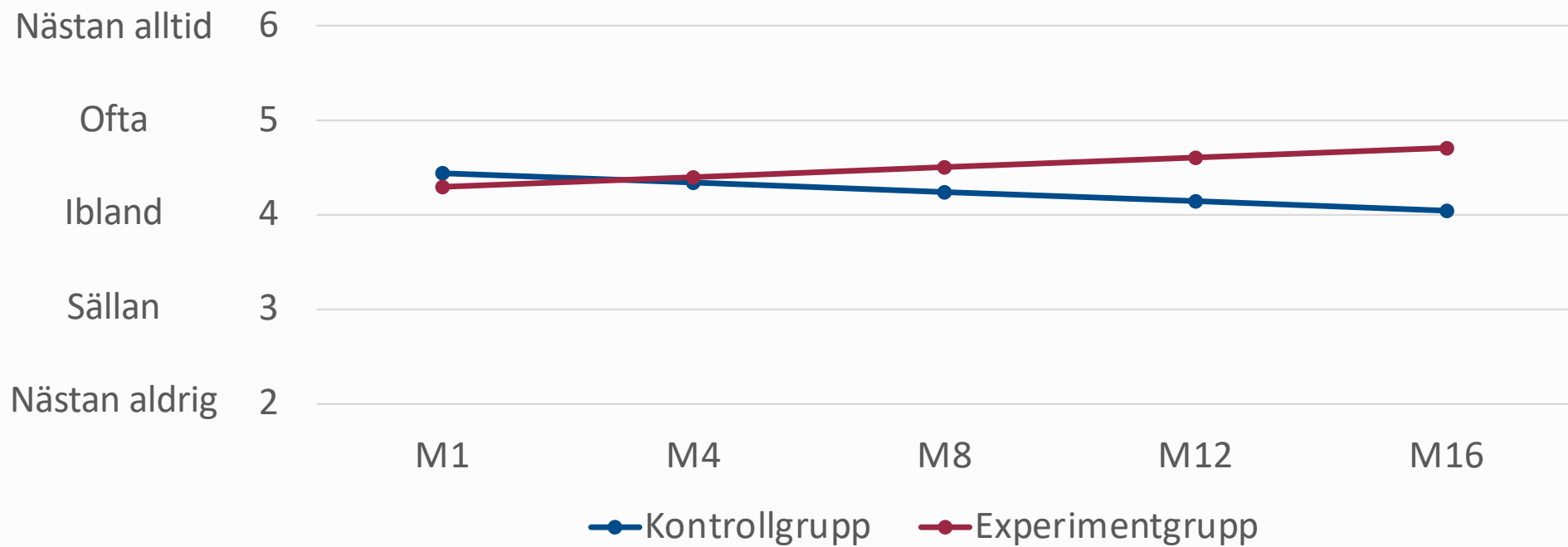
Handledning till chefer

Figure 2

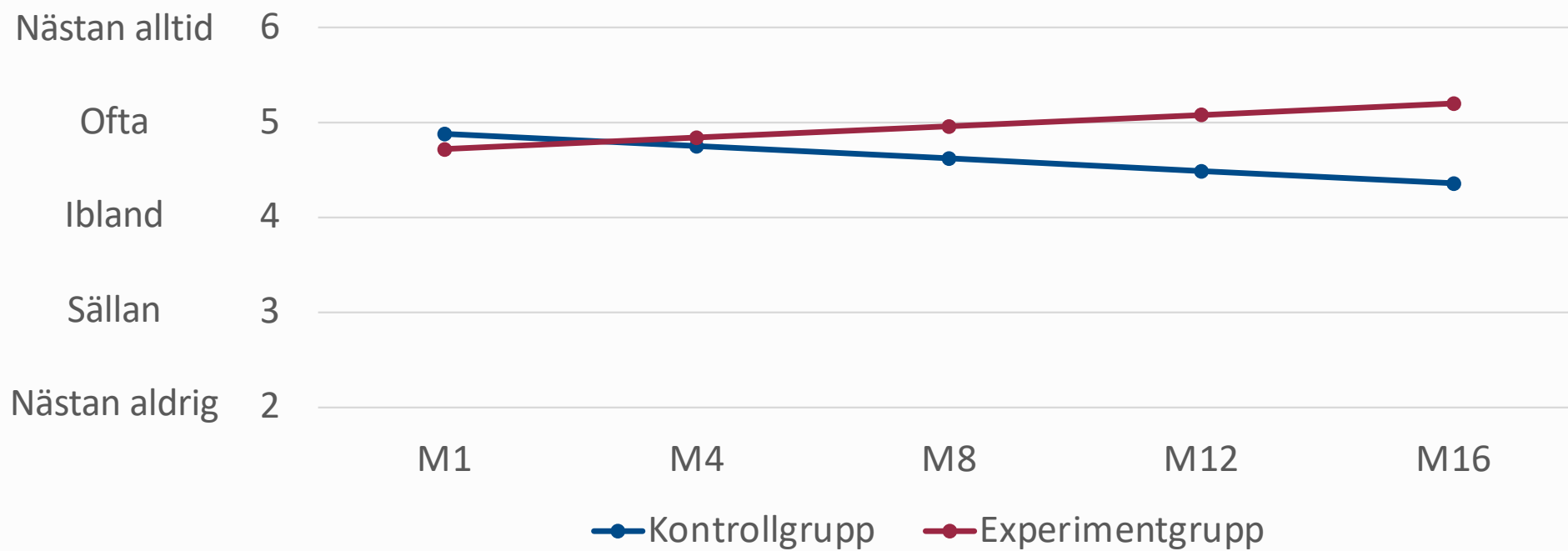
A Flowchart of Managerial Behavioral Training



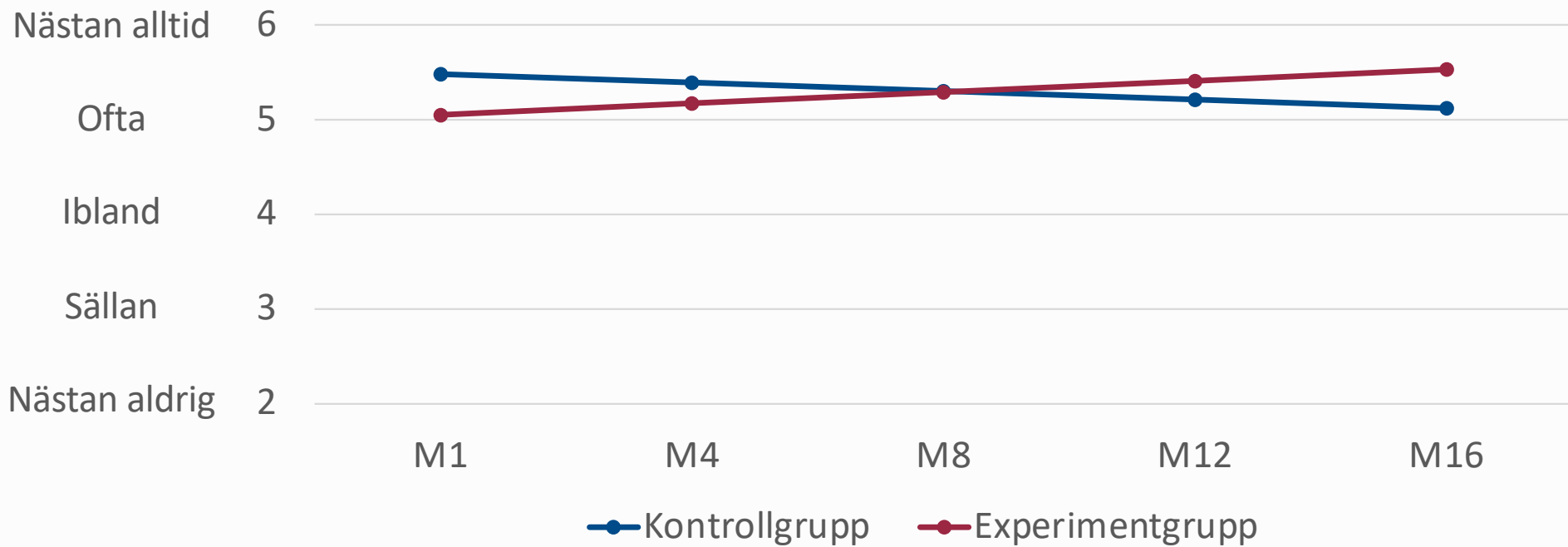
Formulera mål och förväntningar



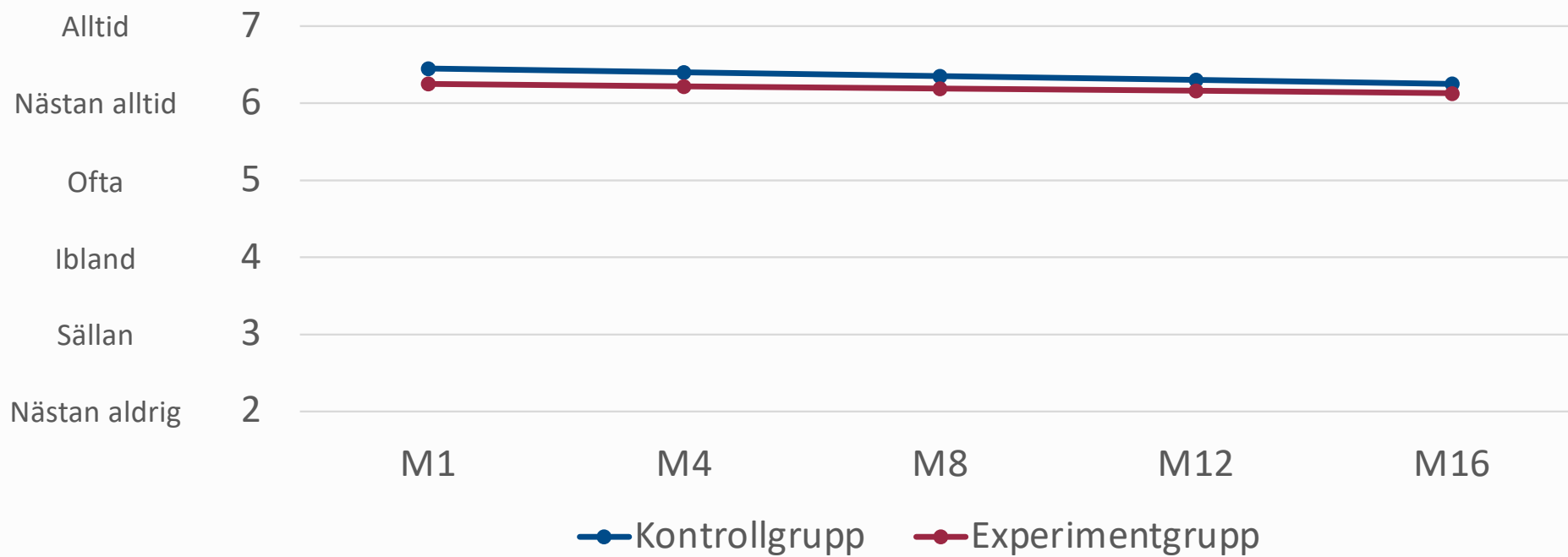
Aktivt lyssnande



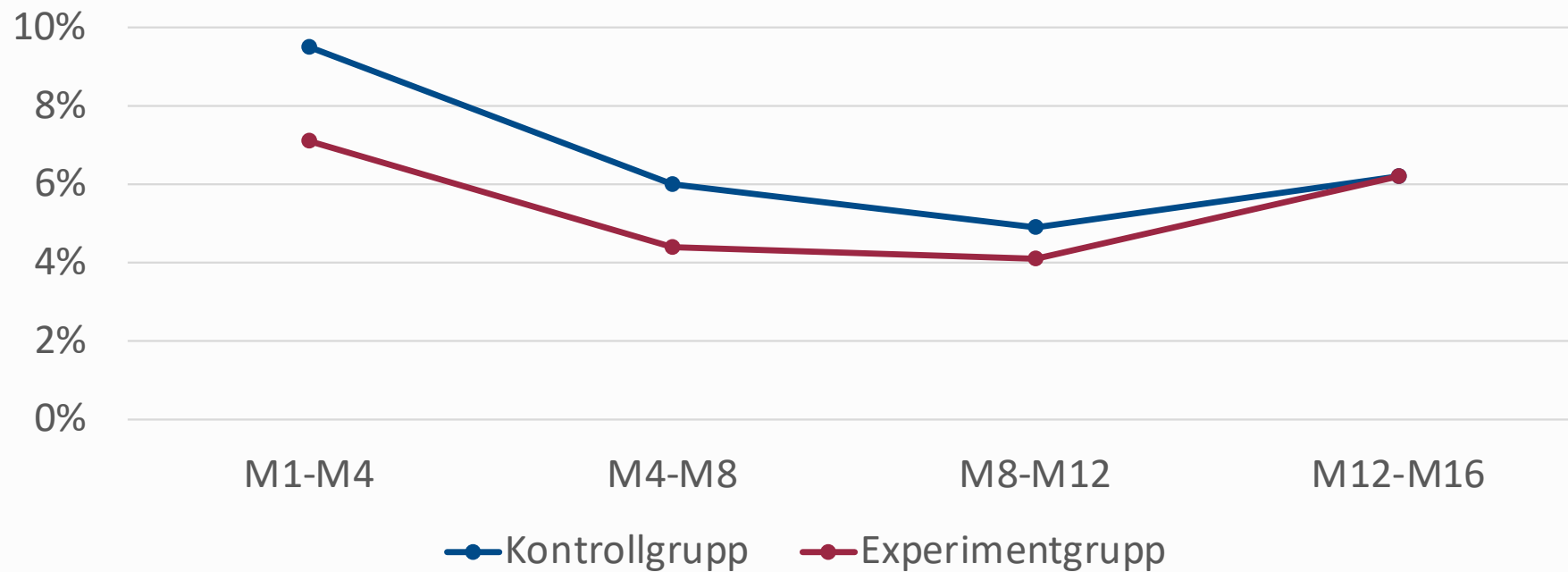
Följa upp och ge feedback



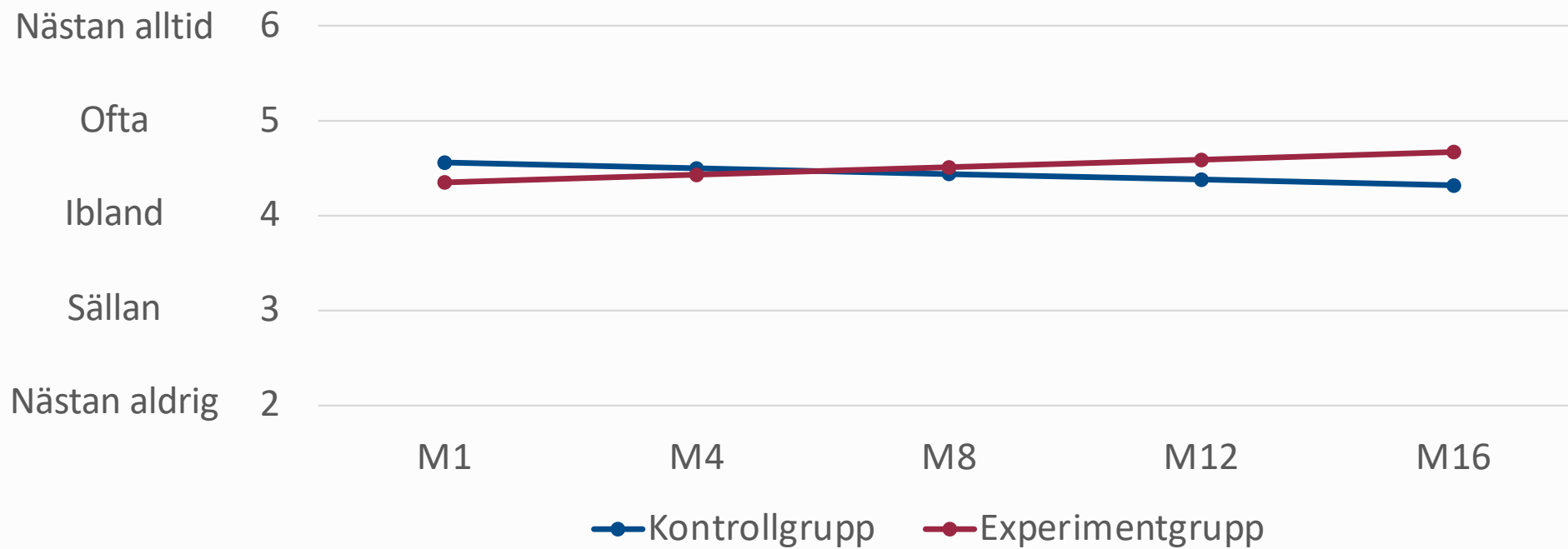
Självskattat regelföljande beteende



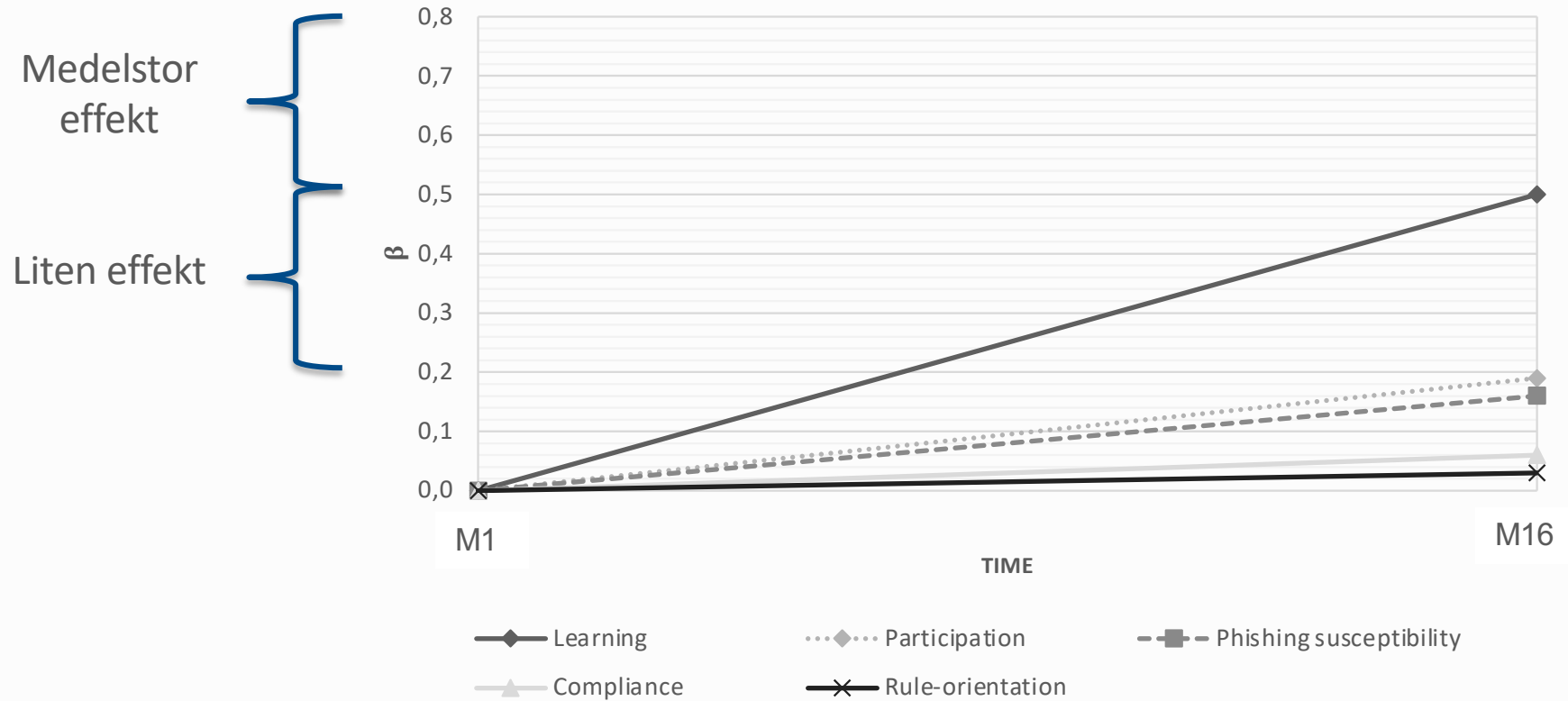
Mottaglighet för nätfiske



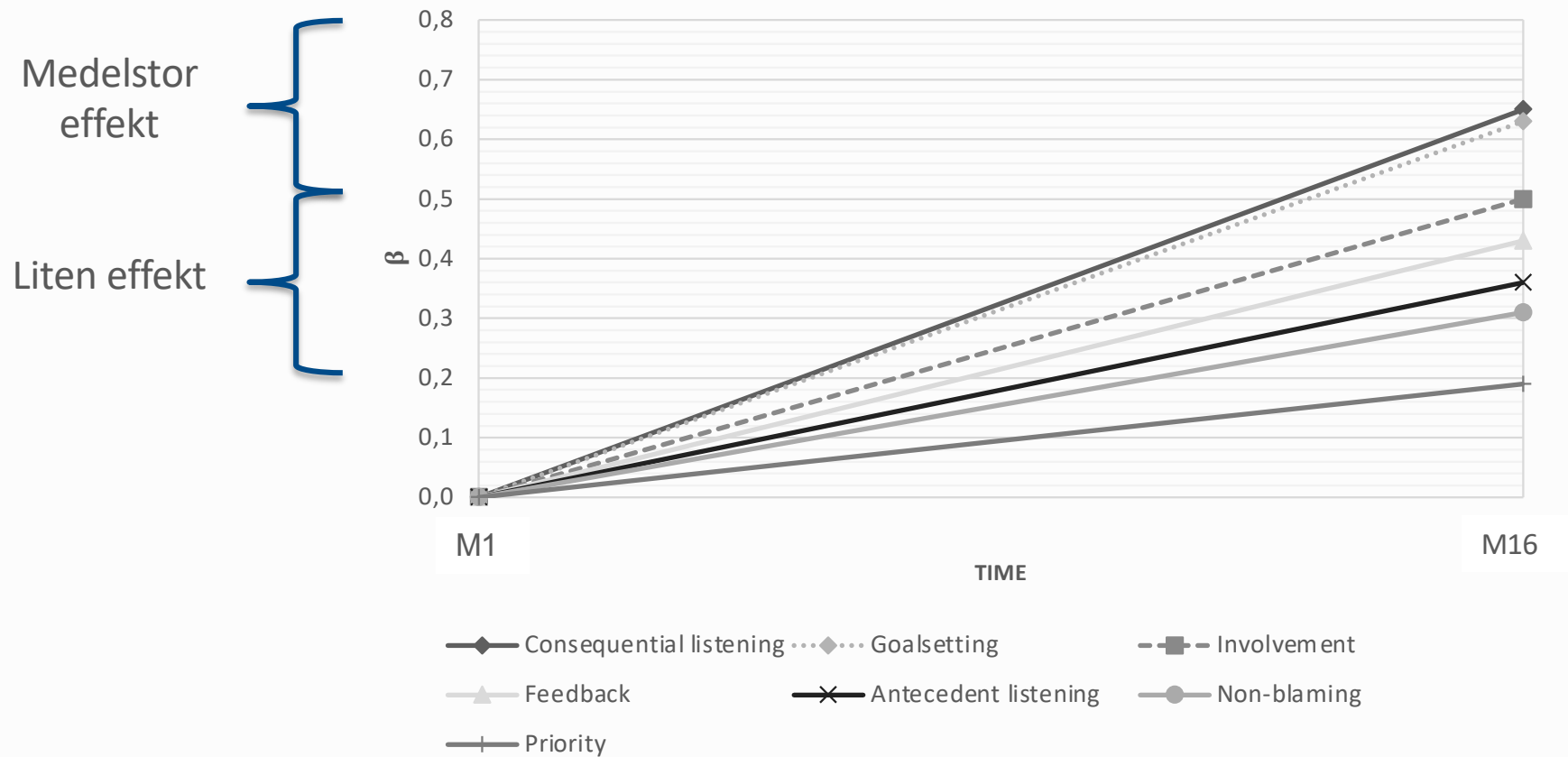
Lärande i arbetsgruppen



Förändring i medarbetarbeteenden



Förändring i ledarbeteenden



Slutsatser

- Training for Improved Information Security Culture (TIISC) kan användas för att träna chefer i informationssäkerhetsledarskap
- Viss effekt syns också hos medarbetare
- Longitudinella studier med randomiserad design behövs för att utvärdera utvecklingsinsatser inom informationssäkerhet



GÖTEBORGS
UNIVERSITET

Tack för din uppmärksamhet!

Frågor?

MARTIN GRILL

TEL: 031 - 786 16 63

E-POST: MARTIN.GRILL@GU.SE