



# MÄT SJÄLV MED INSECQ-VERKTYGET

ANDERS POUSETTE

1



## Varför ska man mäta informationssäkerhetsklimatet i organisationen?

- Kulturella aspekter har stor betydelse för informationssäkerheten
- Informationssäkerhetskulturen är svår att mäta men ger avtryck i sådant som är mätbart
- Organisationsklimat för informationssäkerhet kan mätas på ett tillförlitligt sätt med enkätfrågor
- Genom att mäta kan man få en nulägesbeskrivning som visar starka och svaga områden
- Genom upprepade mätningar kan man utvärdera förbättringsarbete

2



ORGANISATIONSNAMN (ÄNDRA SIDHUVUD  
VIA FLIKEN INFOGA-SIDHUVUD/SIDFOT)

## Enkätverktyget Information Security Climate Questionnaire (INSECQ)

- Prövades i en stor nationell studie och visade goda mätegenskaper
- Omfattar 27 påståenden om policy och praktik kring hantering av informationssäkerhet på arbetsplatsen.
- Mäter sju typer av informationssäkerhetsklimat
- Varje typ mäts med 3-4 påstående
- Respondenten rapporterar sina iakttagelser; vad man ser och hör av hur det är på arbetsplatsen (inte respondentens egna åsikter eller attityder)
- För att få en tillförlitlig bild av klimatet på arbetsplatsen behöver man lägga ihop svaren från flera respondenter (minst 10-15 personer för en organisatorisk enhet)

3



## Sju typer av informationssäkerhetsklimat som mäts med enkäten

Typ av klimat	Beskrivning
Ledningens prioritet av informationssäkerhet	Iakttagelser av ledningens agerande i situationer där frågor om informationssäkerhet aktualiseras i arbetet. Detta gäller speciellt situationer där informationssäkerhet står i konflikt med något annat värde i organisationen.
Ledningens involvering av medarbetare	Iakttagelser av om ledningen bjuder in medarbetare till arbetet med att utforma informationssäkerhetsbestämmelser samt om ledningen lyssnar på medarbetares synpunkter.
Ledningens rättvisa i hantering av avvikelser	Iakttagelser av hur ledningen agerar i samband med informationssäkerhetsavvikelser samt om ledningen söker orsaker i rutiner och system snarare än lägger skulden på enskilda personer.
Arbetsgruppens engagemang i informationssäkerhet	Iakttagelser av förhållningssätt till informationssäkerhet i den arbetsgrupp man tillhör, om man tar gemensamt ansvar för att bestämmelser upprätthålls samt att man påminner varandra om sådant som annars skulle missas.
Arbetsgruppens lärande om informationssäkerhet	Iakttagelser av förhållningssätt till lärande och utveckling rörande informationssäkerhet i arbetsgruppen.
Arbetsgruppens syn på reglernas legitimitet	Iakttagelser av förhållningssätt till regler och bestämmelser om informationssäkerhet i arbetsgruppen samt om man tycker att reglerna är betydelsefulla för att åstadkomma hög informationssäkerhet och inte bara finns för syns skull.
Arbetsgruppens hotbild	Iakttagelser av arbetsgruppens inställning till hotbilden mot informationen samt om man är överens i arbetsgruppen om att det finns en verklig hotbild.

4



ORGANISATIONSNAMN (ÄNDRA SIDHUVUD  
VIA FLIKEN INFOGA-SIDHUVUD/SIDFOT)

## Arbetsgång vid mätning med INSECQ

(UL= undersökningsledare)

1. UL planerar och förankrar mätningen med linjeorganisationens chefer. Frågor som behöver klaras ut kan vara: Varför ska mätningen göras? Hur ska undersökningen förankras hos personalen? Hur ska länk till undersökningen distribueras? Hur ska undersökningens resultat återrapporteras? Hur ska undersökningens resultat användas i förbättringsarbete?
2. UL registrerar sig, loggar in och startar undersökningen, tilldelas en länk för varje organisatorisk enhet som ska undersökas och sätter ett slutdatum för undersökningen
3. UL distribuerar länk till respondenter i respektive grupp. Respondenter besvarar enkäten
4. UL kan följa svarsfrekvens för respektive grupp och påminner om svarsfrekvens är för låg
5. UL stänger undersökningen för gruppen, beställer och laddar ner rapport.
6. UL distribuerar rapporten till deltagarna
7. UL leder utvecklingsarbetet och förbättringsåtgärder implementeras.
8. Efter en tid kan en förnyad undersökning genomföras för att utvärdera resultatet av utvecklingsarbetet.

5

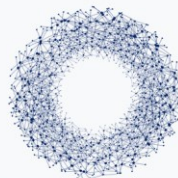


ISKIP

Logga in Om

### ISKIP-Mäta

Informationssäkerhetskulturen är svår att mäta, men den ger avtryck i sådant som är mätbart. Det går att registrera olika uttryck för kulturen genom att i en enkät fråga anställda om hur man uppfattar vissa konkreta företeelser!



Information Security Climate Questionnaire (INSECQ), prövades i en stor nationell studie och befanns på ett bra sätt kunna mäta informationssäkerhetsklimatet!

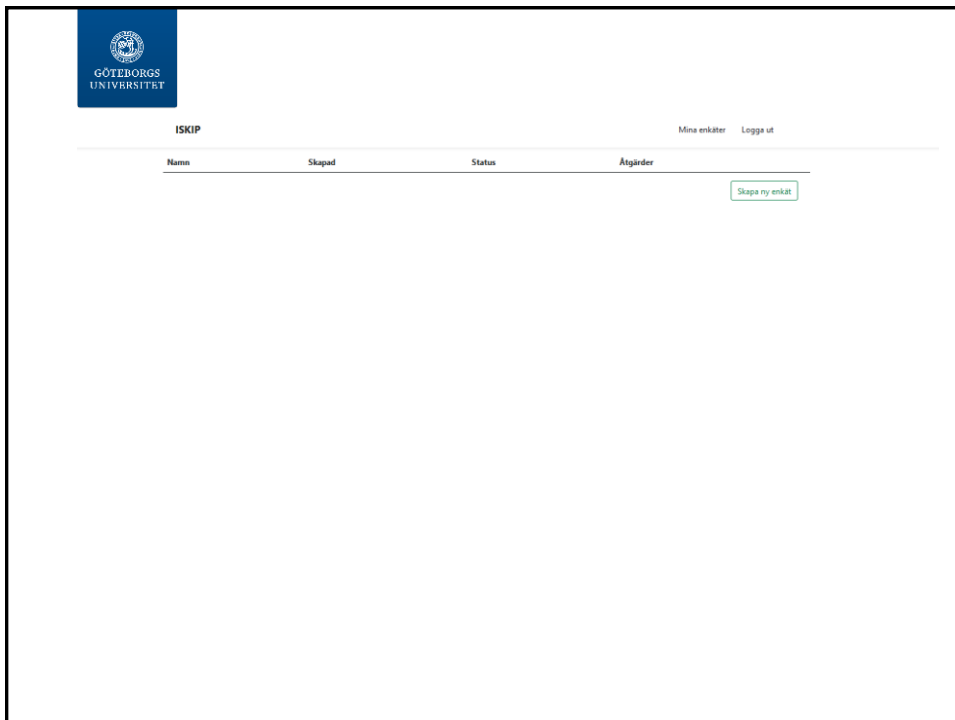


1 Skapa enkät

2 Bjud in deltagare

3 utvärdera resultat

6

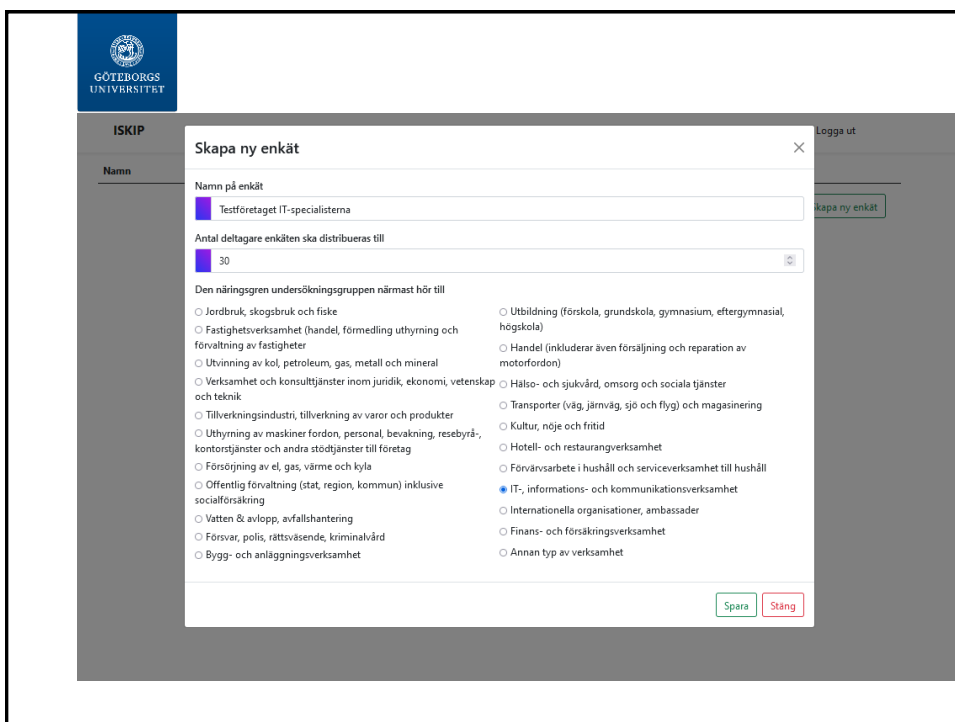


ISKIP

Mina enkäter Logga ut

Namn	Skapad	Status	Åtgärder
			Skapa ny enkät

7



ISKIP

Logga ut

Namn

Skapa ny enkät

Namn på enkät

Testföretaget IT-specialisterna

Antal deltagare enkäten ska distribueras till


30

Den näringsgren undersökningsgruppen närmast hör till

- Jordbruk, skogsbruk och fiske
- Fastighetsverksamhet (handel, förmedling uthyrning och förvaltning av fastigheter)
- Utvinning av kol, petroleum, gas, metall och mineral
- Verksamhet och konsulttjänster inom juridik, ekonomi, vetenskap och teknik
- Tillverkningsindustri, tillverkning av varor och produkter
- Uthyrning av maskiner fordon, personal, bevakning, resebyrå-, kontortjänster och andra stödtjänster till företag
- Försörjning av el, gas, värme och kyla
- Offentlig förvaltning (stat, region, kommun) inklusive socialförsäkring
- Vatten & avlopp, avfallshantering
- Försvar, polis, rättsväsende, kriminalvård
- Bygg- och anläggningsverksamhet
- Utbildning (förskola, grundskola, gymnasium, eftergymnasial, högskola)
- Handel (inkluderar även försäljning och reparation av motorfordon)
- Hälso- och sjukvård, omsorg och sociala tjänster
- Transporter (väg, järnväg, sjö och flyg) och magasinering
- Kultur, nöje och fritid
- Hotell- och restaurangverksamhet
- Försvarsarbete i hushåll och serviceverksamhet till hushåll
- IT-, informations- och kommunikationsverksamhet
- Internationella organisationer, ambassader
- Finans- och försäkningsverksamhet
- Annan typ av verksamhet

Spara Stäng

8



[Mina enkäter](#)   [Logga ut](#)

## ISKIP

# Testföretaget IT-specialisterna

### Enkätinformation

Status	<span style="color: red;">Stängd</span>
Skapad	2023-11-15 18:27:05
Antal svar	<span style="background-color: yellow;">Inga svar</span>
Antal distribuerade enkäter	<span style="background-color: blue; color: white;">30</span>
Svarsfrekvens	<span style="background-color: blue; color: white;">0%</span>

### Åtgärder

**Förhandsgranska enkät** [Förhandsgranska](#)

Inga svar kommer sparas

**Enkätlänk** [Kopiera till urklipp](#)

https://iskip-pgsiprize.apps.k8s.gu.se/respond/4b8f83f5-c144-47bc-a173-540a7147ae62

**Öppna/stäng enkät** [Öppna enkät](#)

Enkäten är stängd

**Rapport**

Minut 5 svar krävs för att skapa rapport

[Radera enkät](#)

9



[Mina enkäter](#)   [Logga ut](#)

## ISKIP

# Testföretaget IT-specialisterna

### Enkätinformation

Status	<span style="color: red;">Stängd</span>
Skapad	2023-11-15 18:27:05
Antal svar	<span style="background-color: blue; color: white;">30</span>
Antal distribuerade enkäter	<span style="background-color: blue; color: white;">30</span>
Svarsfrekvens	<span style="background-color: blue; color: white;">100%</span>

### Åtgärder

**Förhandsgranska enkät** [Förhandsgranska](#)

Inga svar kommer sparas

**Enkätlänk** [Kopiera till urklipp](#)

**Öppna/stäng enkät** [Öppna enkät](#)

Enkäten är stängd

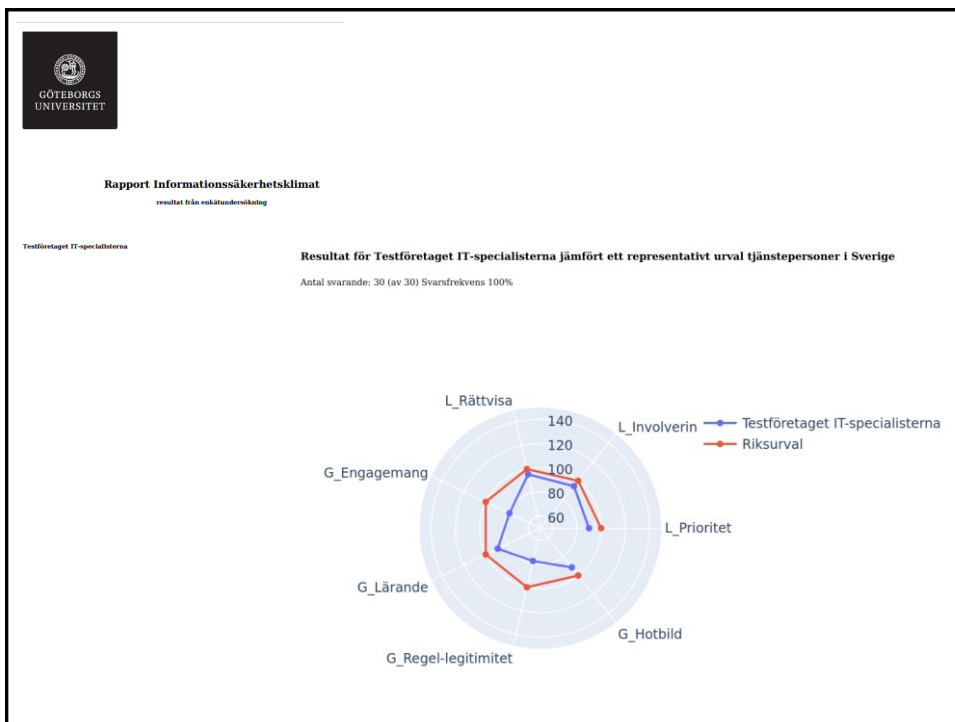
**Rapport**

Ladda ner dina resultat som en pdf-rapport


[Skapa Rapport](#)

[Radera enkät](#)

10



11

 **GÖTEBORGS UNIVERSITET**

**Vill du och din organisation testa verktyget under våren 2024?**

**Maila dina kontaktuppgifter till:**

**[anders.pousette@psy.gu.se](mailto:anders.pousette@psy.gu.se)**

12